



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.  | Denominación del servicio  | Descripción del servicio   | Cómo acceder al servicio  | Requisitos para la obtención del servicio  | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público   | Costo   | Tiempo estimado de respuesta | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio                                    | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio               | Tipos de canales disponibles de atención presencial:  | Servicio Automatizado | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (en line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)  | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|--|--|---|--|--|--|---|------------------------------|---|--|---|---|-----------------------|--|--|--|--|--|
| 1  | Talleres de la Escuela de Formación Artística Omaguas en los cantones: Francisco de Orellana de guitarra, ballet, danza contemporánea, canto, dibujo y pintura. (pagan la inscripción y la mensualidad) Loreto ballet y guitarra La Joya de los Sachas ballet y guitarra) Primera Fase (febrero - Junio). Pagan la inscripción | Talleres de la Escuela de Formación Artística Omaguas todo el año dirigido a la niñez, adolescencia y juventud interesados en utilizar su tiempo libre en actividades culturales | 1. Solicitud de información<br>2. Inscripción en Tesorería si es pagado y si es gratuito en Secretaría<br>3. Inicio del taller  | Cédula de identidad o carnet estudiantil.  | Pago inscripción en el Departamento de Tesorería de la Institución y mensualidad a guitarra, canto, danza, ballet, danza contemporánea, dibujo y pintura)  | <p>Cantones: Francisco de Orellana:</p> <p>5 Guitarra principiantes (lunes, miércoles y viernes 8:00 a 9:30; 15:00 a 16:00); 18:00 a 20:00</p> <p>2. Guitarra Formación (martes y jueves) 9:15:00 a 16:30; 18:20 a 20:00</p> <p>3 Canto (lunes, miércoles, viernes) 17:00 a 18:00</p> <p>4 Danza contemporánea (martes y jueves) 8:30 a 9:30; 18:00 a 19:00</p> <p>5 Pre ballet (lunes, miércoles, viernes) 8:30 a 9:30; 14:00 a 15:00</p> <p>6 Ballet principiantes (lunes, miércoles, viernes) 15:00 a 16:00; 16:00 a 17:00; 17:00 a 18:00.</p> <p>7 Ballet formación (martes y jueves) 15:00 a 16:30; 16:30 a 18:00</p> <p>8 Danza folklórica (martes, jueves) 15:00 a 16:30; 16:30 a 18:30</p> <p>9 Danza folklórica institucional 15:00 a 18:00; 19:30 a 21:00 (lunes, miércoles)</p> <p>9:00 a 12:00 (sábado)</p> <p>10 Dibujo y pintura (martes, jueves) 15:00 a 17:00; 18:30 a 20:00</p> <p>Loreto:</p> <p>1 Ballet (martes y jueves) 15:00 a 16:30; 16:30 a 18:00.</p> <p>2 Guitarra (lunes, miércoles y viernes 15:00 a 16:30; 16:30 a 18:00).</p> | Los talleres tienen costos de inscripción y de mensualidad en dólares incluido el IVA. Pre ballet y ballet matrícula 30, mensualidad 15; danza contemporánea y folklórica matrícula 20 y mensualidad 5; guitarra y canto matrícula 20 y mensualidad 10, dibujo y pintura matrícula 20, mensualidad 5, danza institucional gratuita. En los cantones la matrícula de 10 dólares. | De inmediato                 | Ciudadanía en general                         | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana               | Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524         | Talleres de la Escuela de Formación Artística Omaguas en los cantones: Francisco de Orellana: Guitarra, canto, danza contemporánea, ballet, danza folklórica, dibujo y pintura. Loreto: Guitarra y ballet. La Joya de los Sachas Guitarra ballet son por fases, ósea todo el año. | No                    | No aplica (No es necesario ningún formulario)  | No aplica (El servicio es personal)          | 1. Guitarra 51<br>2. Canto 11<br>3. Danza contemporánea 6<br>4. Ballet 87<br>5. Danza folklórica 23<br>6. Danza institucional 27<br>7. Dibujo y pintura 18<br>8. Pre ballet 34 | 257  | 100%   |
| 2  | Biblioteca   | Beneficio para estudiantes y ciudadanía con libros de diferentes materias y revistas (1800 títulos)  | 1. Llenar el registro de asistencia.<br>2. Solicitar libros o revistas que va a consultar   | Cédula de identidad o carnet estudiantil   | Llenar los datos personales en el registro de visitas diarias  |  | Gratuito  | De inmediato                 | Ciudadanía en general                         | Biblioteca de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo Orellana | Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524         | Biblioteca  | No                    | No aplica (No es necesario ningún formulario)  | No aplica (El servicio es personal)          | 45   | 45   | 100%   |
| 3  | Auditorio  | Servicio de Auditorio, con capacidad para 80 asistentes  | 1. Solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución.<br>2. Estar pendiente de la respuesta para la fecha prevista.<br>3. Acercar a verificar sobre el pedido | 1. Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido. | 1. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse.<br>2. Pago en Tesorería si es particular.<br>3. Coordinación con Promoción Cultural sobre el espacio y los equipos a utilizarse comunicación. | De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30   |   | 24 horas (mínimo)            | Instituciones Públicas, Privadas entre otras  | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana               | Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524         | Auditorio   | No                    | No aplica (No es necesario ningún formulario)  | No aplica (El servicio es personal)          | (gratuitos)  | 2  | 100%   |
| 4  | Telecentro comunitario   | Servicio de internet, con capacidad para 7 asistentes  | 1. Llenar el registro de asistencia.<br>2. Solicitar una máquina<br>3. Uso del equipo   | Cédula de identidad o carnet estudiantil   | 1. Asignación de máquina por número<br>2. Recomendaciones sobre el uso de la tecnología<br>3. Pago por consumo del servicio  | De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30   | 1. Particulares 50,50<br>2. Estudiantes 0,25  | De inmediato                 | Ciudadanía en general                         | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana               | Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524         | Telecentro comunitario  | No                    | No aplica (No es necesario ningún formulario)  | No aplica (El servicio es personal)          | 15   | 15   | 100%   |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |  |  |   |  |  |  |   |                              |   |  | No Aplica (La Institución no dispone información en el portal de Trámites Ciudadanos) |   |                       |  |  |  |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |  |   |  |  |  |   |                              |   |  | 30/04/2019  |   |                       |  |  |  |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |  |   |  |  |  |   |                              |   |  | MENSUAL   |   |                       |  |  |  |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):   |  |  |   |  |  |  |   |                              |   |  | DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN CULTURAL   |   |                       |  |  |  |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):                       |  |  |   |  |  |  |   |                              |   |  | ANGEL ELEUTERIO CAMBO RAMIREZ   |   |                       |  |  |  |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |  |  |   |  |  |  |   |                              |   |  | <a href="mailto:angel.cambo@yureta.com">angel.cambo@yureta.com</a>                    |   |                       |  |  |  |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |  |  |   |  |  |  |   |                              |   |  | 062860640/062881524   |   |                       |  |  |  |  |  |